

TOEIC® Speaking
and Writing Tests



TOEIC Bridge®

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 邁向雙語國家 教學須因學科制宜
素養是核心 建立老師信心與學生興趣
- 03 / 運用多益普及 設計素養導向題型
支援會考、銜接多益 應用英語於生活
- 06 / 北投健康管理醫院 外國客比例高
主管帶頭練英語 員工自行加強會話
- 08 / 微星科技 重點職務要求多益800分
國際溝通頻繁 面試需以英語進行
- 10 / 澎湖科大加強英語人才培育力度
補助學生境外研修 多益平均進步117分
- 12 / 暑期密集高效學習 多益進步破百
海外交流×畢業求職 英語好機會多
- 14 / 雙胞胎姐弟皆拿多益金色證書
把握當國際志工、學伴機會 適應多元口音

《本期焦點》

邁向雙語國家 教學須因學科制宜

素養是核心 建立老師信心與學生興趣

文、攝影 / 謝維容

因應 108 課綱上路和雙語國家政策的推動，中華民國英語文教師學會舉辦英語文教學國際研討會，會中以「英語教學中的協作與溝通」為主題，邀請 ETS® 臺灣區總代理忠欣公司產品總監黃喜麟、台北市懷生國中校長陳政翊和 ETS 認證專業發展工作坊講師蔡佩玲分享如何建立雙語教學環境，營造符合生活情境的英語課堂。

「雙語教學是達到雙語國家的重要因素之一。」黃喜麟說，教學現場不只有英語課會因應

雙語國家政策改變教法，其他科目也會產生變革。不僅英語教學需要更注重學生的應用能力，非英語科的老師也要開始在教學中融入雙語教學，讓學生在不同情境中自然接觸英語。

建立老師信心 雙語教學須尊重專業

但這不代表英語老師要開始教數學，或公民老師要教英語。黃喜麟強調，「完成雙語教學必須在尊重專業教學領域、降低老師心理壓力的狀況下，才可能成功。」

► 忠欣公司產品總監黃喜麟以雙語教學成功國家為例，說明各國透過不同的教學方式以執行雙語教育。



雙語教學的重點不是將原本的授課內容全部翻譯成英語，而是針對不同科目與課程規畫，做出因地制宜的英語教學法，比如以英語為第二外語的 ESL 課程、將目標語言置入於環境中的沉浸式語言學習、將內容和語言整合學習的 CLIL 教學法。

要推動雙語教學，首先要突破老師的心理障礙。包括讓學科老師認同雙語教學，以及解決老師不敢開口說英語的問題。對此，正在懷生國中推動雙語計畫的陳政翊，分享讓老師動起來的關鍵。

陳政翊帶老師分析，面對少子化與附近多所明星國中的威脅，學校勢必要提升競爭力，並耐心解釋推動雙語教學的決心。此外他讓全校老師接受多益普及英語測驗（聽力與閱讀），結果顯示老師的英語能力足以勝任實施雙語教學。此舉有效建立老師的自信心，有更多老師願意參加雙語師訓工作坊，帶動教學合作，讓英語老師和學科老師共同設計教案。

素養教學重應用 隨時掌握學習狀況

除了推動校園成為雙語教學環境，如何在英語教學中融入 108 課綱的主軸——核心素養，更是此次研討會與現今教學現場最受關注的主題之一。對此蔡佩玲指出「核心素養的教學重點，是讓學生學會能用在生活中的英語，讓英語成為實用語言而非考試科目。」課程不再以制式的課本為教學方向，反而是現實情境應融

入教學中，幫助學生掌握在複雜情境中依舊受用的英語溝通力。

不僅教學方式要改，評量方式也要改，需加入情境式、跨領域的題目，模擬現實生活可能遇見的狀況。此外接受評量的次數也應增加，「隨時評量，隨時調整教學，不要等學生放棄英語之後再想辦法補救。」蔡佩玲強調，比起實施補救教學，不如即時掌握學生的學習情況，讓學生接受更符合自己程度的評量，提升信心，激發學生的興趣和想法。

對於評量工具的選擇，蔡佩玲建議升高中以前，學生可定期接受多益普及英語測驗，幫助學生了解自己在聽說讀寫四方面的學習成果。多益普及英語測驗是為英語初、中階者設計的測驗，考題注重日常生活情境，且題材多元，很適合中學生。

蔡佩玲並用「High Five」活動，示範教案的設計。首先會提供參與者兩個英語選項，讓他們選出自己偏好的選項，並以英語說明原因。「這種問題在生活中不是很常碰到嗎？購物、點菜、選擇旅遊目的地，教學融入素養其實真的不難。」

為使台灣成為雙語國家，在教學現場推動雙語教育是關鍵。不僅英語老師可以嘗試更符合生活需求的教學，其他科目也可適度加入英語，一步步完成雙語教學的目標。 **N**

運用多益普及 設計素養導向題型

支援會考、銜接多益 應用英語於生活

文、攝影／陳胤祖

多益普及英語測驗於今（2019）年6月推出更新版，加入了口說與寫作的能力分項評量，不僅可完整銜接多益英語測驗（聽力與閱讀）和多益英語測驗（口說與寫作），適合英語初、中階程度的學生用以評估能力；更新後的題型也與國中教育會考的題型密切相關。

雙考點、手繪圖等設計 支援國中會考

為了幫助現任教師認識更新版的多益普及英語測驗，並針對國中教師需求，特別說明如何運用多益普及英語測驗的題型內容，設計符合新課綱素養導向與國中教育會考形式的命題，英語教師聯誼會（English Teacher Community）於9月23日舉辦研習講座「掌握素養導向——國中會考完全攻略」，邀請ETS® 認證多益系列測驗專業發展工作坊講師李海碩主講，吸引20多位現任教師到場聆聽。

在工作坊中，李海碩分析語言測驗的發展趨勢，指出多益普及英語測驗的更新重點：「（無論升學考試或多益英語測驗，）題目將有更多跨文本（圖表）的使用，並加入跨領域的概念，口音也更多元。」同時他認為，未來對於說、寫能力的需求將愈來愈多，學生可根據自身程度，選擇適合的測驗種類。

李海碩指出更新版的多益普及英語測驗，在題型與口音上，都與多益英語測驗密切相關，適合作為多益英語測驗的銜接工具，也是這次更新版的第一個核心重點。

第二個核心重點，在於更新後的題型可協助準備國中教育會考。他以聽力測驗的圖片描述題為例，原版的題型是單考點（指一個題目當中只需懂一個重點概念即可作答）、真實圖片。



▲英語教師聯誼會辦理研習講座，介紹如何運用多益普及英語測驗於國中教育會考，吸引20多位現任教師參加。

更新版的題目則是以雙考點、手繪圖片呈現。他表示，體制內考試的題目都是雙考點，「國中會考則是雙考點搭配手繪圖片命題。」

雖然國中教育會考的英語聽力測驗尚未出現圖表，但閱讀測驗搭配有相當多的圖表，而多益普及英語測驗在聽力測驗的對話題當中加入了圖表，除了可讓考生藉此理解參照作

答，有助提升會考閱讀測驗的答題技巧外，也可以完整銜接多益英語測驗聽力部分有圖表運用的題型。

難度落在A到C級 有助建立學習信心

最後一個核心重點，則是更新後的題型更能呼應素養導向的考題。以閱讀測驗為例，所有題目皆屬應用題，符合素養導向所強調的運用知識解決生活問題的能力。

而新加入的口說與寫作測驗，李海碩指出：「題目涵蓋的內容極為生活化，非常適合運用在 108 課綱素養導向的教學題型。」

以寫作測驗為例，有即時訊息、部落格文章、電子郵件等不同文本形式的題型，學生必須懂得如何以英文撰寫部落格文章或電子郵件等文本，才有辦法作答。他也建議，教學者不妨研究多益普及英語測驗的題型與評分方式，並運用評分標準（Rubric）於課堂中，藉此設計出更多素養導向題型。

值得注意的是，12 年國教改版後的英文考試試題，即便是閱讀或是聽力，也多不會是單純的選擇題，而會有填充題、勾選題等題型出現。這表示在 108 課綱教改來臨之後的年代，不管處於哪個階段，對於說寫兩者能力的要求更高。

要進行語言的輸出必須先有輸入（詳見右表），李海碩舉例，一堂聽力課可能從頭到尾

語言的輸入與輸出所對應的能力分項

	聲音	文字
輸入	聽	讀
輸出	說	寫

更新版的多益普及英語測驗三大重點


1. 題型與多益英語測驗密切相關
2. 可協助準備國中教育會考
3. 更能呼應素養導向的考題

資料來源／李海碩



都在播放音頻，但是一堂口說課，學習者一定也會聽到英文。所以練「輸出」時一定會有「輸入」，學生若能針對輸出能力進行訓練，學習成效通常也會更好。

更新版的多益普及英語測驗題目難易度，則落在國中教育會考英文科成績等級 A 到 C 級的程度，李海碩認為，這樣的難易度非常適合作為「減 C 計畫」的策略工具，也就是幫助 B、C 級學生利用題目進行練習，逐漸提升到 A 級的英語程度。

目前在新北市淡水國中任教的英語老師陸韻萍在研習結束後表示，認識到更新版的多益普及英語測驗可運用於設計與國中教育會考方向相似的題型，「低成就學生也能在應試的過程和結果中，建立學習信心。」



尚未達成多益550分的目標分數？

讓多益普及英語測驗助你一臂之力！



108學年度甄選，大學及技專校院共有超過1,600個招生校系，將**英語能力證明**列為審查資料或加分條件！擁有多益證照除了能替甄選加分、用於申請**大一英文免修**，**國中生**也能提前為**學習歷程**做準備！

想前進這些理想校系，但英文能力離多益550分還有一段距離？建議運用題型與多益英語測驗相似，但程度相對簡單的多益普及英語測驗，打好聽、讀基礎，順利銜接**多益550**！

「聽·讀·說·寫」四項英語技能

鞏固好聽、讀能力，說寫力也要一併加強！2019年6月，ETS於台灣開始實施新版【多益普及英語測驗】，內容以日常生活情境為主，專為**英語初、中階學習者**設計，能夠評量「聽、讀、說、寫」四項英語技能，有助於完整檢視英語學習成效！

	NEW TOEIC Bridge 多益普及英語測驗	TOEIC 多益英語測驗
項目	Listening and Reading 聽力與閱讀	
聽力	50題／約25分鐘	100題／45分鐘
閱讀	50題／35分鐘	100題／75分鐘
項目	Speaking and Writing 口說與寫作	
口說	8題／約15分鐘	11題／20分鐘
寫作	9題／約37分鐘	8題／60分鐘

※多益普及英語測驗已列入【全國技專校院校務基本資料庫】證照列表，並可登錄【高級中等學校學生學習歷程資料庫】，作為學生的多元表現認證之一。

立即了解詳情 ▶▶

多益普及英語測驗



北投健康管理醫院 外國客比例高

主管帶頭練英語 員工自行加強會話

文／陳婉菁 攝影／吳東岳

北投健康管理醫院是台灣觀光醫療的示範點，客人來自世界各地，員工必備基礎英語能力，而除了醫療用語，企業更重視日常英語會話。「作為全台第一家國際醫旅，我們不只是醫療機構，更是台灣觀光醫療的示範點。」北投健康管理醫院副院長魏聰文說。

魏聰文指出，醫院成立四年，經營項目包括精準有效的健康檢查、客製化醫學美容與後續健康管理，目前海外客源約占四分之一，除了中國外，也有歐美、日韓、東南亞等地客人，接待人員的外語能力是必備條件。每當有外國客人來電或用 LINE 等通訊軟體詢問，客服組需即時回覆，而客服組長是外文系畢業，英日語都通；如遇上醫療專業問題，醫師也會協助回覆。

具英語能力證明 優先錄取、加給

除了服務外國客人之外，院方也常需配合政府機關接待外賓，日前就有六位德國議員來參訪，為讓外賓充分了解台灣醫療特色，同仁對英語能力的需求愈來愈高，在語言助力下，將台灣優質醫療帶向世界。

現階段北投健康管理醫院徵才仍以醫療專業為主，未明確規範英語就業標準，但曾在海外留學、工作、打工度假，或

有英語能力證明者，會優先錄取，並依程度予以加給，譬如現有三位放射師曾在新加坡工作，起薪較為優渥。

魏聰文說，國內大學普遍設有英語標準，多益英語測驗（聽力與閱讀）成績要 450 至 550 分以上，大學畢業生具有一定的英語基礎，只是在填鴨式教育下，讀寫能力較強，聽說能力相對薄弱。在北投健康管理醫院第一線接觸客人的同仁，包括醫師、健管師、放射師、客服人員等，會自行加強會話，至於醫學專有名詞原本就是他們的專業，較不必擔心。

以「CEFR 等級參照表」來看，北投健康管理醫院的基層員工，英語能力普遍落在 CEFR 等級 A2 至 B1 之間，具備基本的英語溝通力；中高階人員則有 B2 以上水準，可流暢地和母語人士互動（多益系列測驗與 CEFR 等級參照表，詳見後表）。



北投健康管理醫院

成立：2014 年
副院長：魏聰文
員工人數：約 90 人
專營：健康檢查、健康管理、美容醫學

▶ 北投健康管理醫院副院長魏聰文認為，有英語的助力，才能將台灣優質醫療帶向世界。



▲魏聰文（左）與員工交流學習英語的心得。

多益系列測驗與 CEFR 等級參照表

CEFR 等級	A2 (基礎級)	B1 (進階級)	B2 (高階級)
多益普及英語測驗 (聽力與閱讀)	聽力：26至38分 閱讀：34至44分	聽力：39至50分 閱讀：45至50分	N/A
多益英語測驗 (聽力與閱讀)	聽力：110至270分 閱讀：115至270分	聽力：275至395分 閱讀：275至380分	聽力：400至485分 閱讀：385至450分

董事會特助陳奕璋指出，在高層帶頭推動下，鼓勵同仁積極、自發性進修，希望「在專業上跨領域，在語言上跨國域」。院內徵才也開始強化語言火力，「我們不是被動留在台灣，也主動出擊。」

高層帶頭推動 員工自發性進修

身為副院長，魏聰文在學習英文這條路上也從不懈怠，年輕時曾外派至沙烏地阿拉伯工作，外派前曾上補習班強化英語能力，直到現在，開車上下班的路上也會聽 ICRT 廣播，保持英語聽力的靈敏度。

現今院方為了提升員工的英語能力、增加與客戶的互動，除了醫療嚴肅話題，高階主管也經常與員工分享 TED Talks 影片、《哈佛商業評論》(Harvard Business Review, HBR) 等，且在固定時間召開讀書會，分享學習英語的心得，目的就是希望能塑造一個良好的英語

工作環境，讓員工和外國客人聊天時，能多一些話題，並能使用英語交談。

陳奕璋表示，客人報到後，由健康管理師以一對一引導且全程陪同，過程中除了會談到醫療，也可能有其他問題，因此，英語能力注重日常會話，而非只專注在專業用語。

「把自己丟到可提升英語能力的環境，對職場競爭力絕對有幫助。」陳奕璋說，北投健康管理醫院正塑造了這樣的英語環境，「缺乏環境，英語沒用就會忘。」魏聰文表示，院方將持續出擊，拉高海外客源的占比，用台灣的優勢醫療，加上語言當助力，把觀光客帶進來。

此外，為了讓新鮮人能快速與職場銜接、弭平學用落差、提高競爭力，魏聰文認為，學校可多做校際交流，安排學生在寒暑假到國外實習，有助與國際接軌，並鼓勵學生多參加國際會議，吸收國外經驗。他過去擔任醫事放射師公會全聯會理事長時，於 2007 年前後和新加坡接洽，引薦台灣放射師至星國工作，從兩人增至目前 200 人左右，對拓展放射師的海外經驗很有幫助。N

(本文經授權轉載自《今周刊》特刊：上班族的普及英語這樣練)

微星科技 重點職務要求多益800分

國際溝通頻繁 面試需以英語進行

文、攝影／陳胤祖

近幾年電競產業在台灣與全球蓬勃發展，不但許多年輕玩家期許能以電競選手為出路，就連立法院都通過電競產業納入運動產業領域，讓電競選手能夠享有國家隊選拔、培訓、賽事以及國光體育獎章等資源。

轉型專注電競市場的微星科技（MSI）更在去年（2018）年創下新台幣 1185 億元驚人的全球營收，讓人不禁好奇，微星科技今年的營收將會有怎樣的成長？而他們又是如何在這樣高速發展的市場中，找到自己的一席之地？

轉型專注電競利基市場

微星科技行銷處創意編輯部經理張偉榮指出，微星早期發展個人電腦（PC）產業，以代工主機板、顯示卡等電子零件起家，然而在 2008 年金融海嘯後，面臨全球性的 PC 產業蕭條，使得當時的微星不得不思考新的發展方向。巧的是，微星許多員工本是愛打電玩的大男孩，

下班後和同好朋友聚會，做的事多半也是上線「挑一場」。他們發現，為了在遊戲中力求表現，不少遊戲玩家願意花錢購置最新的電腦設備。資源有限的微星科技，因而鎖定電競族群為核心客群，在瞭解玩家需求後，以龍的圖騰為品牌形象，將大部分研發能量投入，打造許多有利電競玩家的設備。

比如，電競玩家最怕連網競技過程中出現延遲，導致自己輸得不明不白，微星就在自家產品裝上能設定分配網路流量的網路卡，讓電腦設備即使在多功運作的情況下，也不用擔心網路流量不穩造成遊戲賽場上出現延遲。

張偉榮說明，微星海外分公司與辦事處共有 20 多個據點，為了做好全球的行銷工作，包括研發、行銷以及業務團隊常常有和海外據點進行視訊、email 或電話等溝通需求，因此平常就會需要使用到大量的英語。再加上每月整合各

微星科技 MSI

成立：1986 年

董事長：徐祥

員工人數：1 萬人

專營：以電競為核心發展筆電、桌機、曲面螢幕、顯示卡、主機板、電競椅等產品

分布：海外子公司、辦事處分布全球 20 多個地區

- ▶ 從行銷、人資到業務，微星科技各個團隊溝通都需要英語力。（左起張偉榮、簡文哲、郭新運，分別負責行銷、人資與業務工作）





照片提供／微星科技

▲ 微星科技教育訓練講座以英語進行，考驗人資英語簡報力。

部門針對各地市場進行的線上月會，以及每半年在台灣舉行的大型業務行銷峰會「Channel Summit」，為時一周，由全球業務及行銷人員參與交流。因此對微星科技各個部門來說，在工作中使用到英語的機率相當頻繁。

新進員工訓練 加強英語簡報能力

微星科技人資協理簡文哲也說明，因為對英語溝通的基本需求，微星也針對業務、行銷與專案管理等重點職務設定多益英語測驗（聽力與閱讀）成績 800 分的標準，求職者須有這個程度英語能力才有機會獲得面試通知，若具備不同海外市場所需的語言如西班牙語、德語、俄語或泰語等做為第二外語，則又更加分。

「這些人才進入公司後，會先由訓練團隊進行為期十周的多元訓練，我們內部稱為『Dragon Army』，顯示公司對他們的期待。」簡文哲說。

實際參與海外業務工作的微星科技 NB 通路業務部客戶經理郭新運說明，訓練課程包含商務簡報課以及英語簡報等課程；投入工作後，他時常需要前往美國協助業務推廣，除了和當地客戶接觸，他自己也會利用時間訪談美國店

家，藉以親身進行市場調查。簡文哲進一步說明，「至於其他職務，則沒有訂立明確的英語門檻以保持彈性，但基本上都會以英語進行面試。」比如

人資經理一職需要和海外單位進行訓練與諮商，因此即使對方是具備 20 年人資經驗的資深人才，但若沒辦法用英語溝通，就較不符合微星的需求。

今年微星科技新任執行長江勝昌上任，為了讓微星總公司與海外據點有一樣的步調，同時加快組織運作，微星特別以「ONE MSI」為概念，強調總部與海外據點策略方向一致的「協作」，甚至每個月江勝昌也會親自和各海外據點負責人進行英語電話會議，了解各地狀況並檢視有無需要提供協助，如有需要，就可當場決策。

近幾年全球 PC 出貨量下滑，根據研究調查機構 Gartner 資料顯示，2011 年全球還約有 3.65 億台出貨量，2018 年已下滑到 2.59 億台，顯示市場萎縮嚴重。而轉型專注電競市場的微星科技，在 2018 年全球營收已達千億新台幣，並有九成營收來自電競產品。不以發展電競品牌為滿足，目前微星已針對諸如室內設計、3D 動畫製作以及影片剪輯需求，發展內容創作者導向的高階 PC 產品，要持續研發與轉型，獲得品牌生命力。N

（本文經授權轉載自《English Career》第 69 期）

澎湖科大加強英語人才培育力度

補助學生境外研修 多益平均進步117分

文、攝影／陳胤祖

踏出澎湖馬公機場，強勁的海風吹來，相信這是許多到訪澎湖的人都有的第一印象。而在澎湖海邊生長的縣花天人菊，長年承受冷冽海風吹拂卻仍堅忍不拔，因此被用來象徵澎湖人不屈不撓的性格，澎湖也就擁有「菊島」的美稱。

座落於此的澎湖科技大學，有九成學生來自技職體系，操作實務的能力較強。由於地處海島、資源相對匱乏，澎科大深知唯有掌握核心能力，才走得出去的道理，近年來特別重視培養學生的英語和電腦資訊等未來趨勢所需的核心能力。

不分科系 要求盡量達多益500分

具備電腦資訊能力是未來就業環境的大勢所趨，澎科大希望學生在大一上就能取得四張國際電腦證照，「澎科大給予補助支持，讓學生



▲澎科大校長翁進坪十分鼓勵學生培養國際競爭力，以突破經濟困境。

可以免費考電腦證照。」澎科大校長翁進坪表示，光有證照還不夠，要想憑藉專業能力在國際職場上找到一份好工作，「具備英語溝通能力，就能以世界為家。」

不少科系也會趁著暑假的時候，帶領系上學生到國外企業參訪，提早了解國際職場、增加海外實習意願，讓學生意識到自己還欠缺哪些能力和條件。

例如航運管理系帶領學生參訪香港機場的航空管理系統，「還有學生從新加坡實習回來以後，覺得英語能力不足，認真加強考到多益900多分。」翁進坪說明推展國際教育的成效。

去(2018)年，澎科大還以全亞洲唯二之姿，加入世界海島大學聯盟，與日本、西班牙、新加坡、加拿大等國家的海島型大學合作交流，成立了熱帶海洋研究中心，邀請溫帶海島型大學的師生前來參訪、學習。

翁進坪認為，澎科大可善用地處熱帶海洋地區的特點，吸引國外學者、師生前往交流，形塑校內的國際教育環境，增加澎科大師生的英語溝通機會。

如同鼓勵考取國際電腦證照，澎科大也要求學生參加英語檢定，並達到各科系設立的英語就業標準。其中，因受許多企業認可、採用，有八、九成的學生選擇報考多益英語測驗（聽

照片提供／劉碧霞



▲參加境外語言研修團的學生劉碧霞(中)，與菲律賓學伴開心合影。

力與閱讀)。「即使是較少用到英語的科系，我們也希望盡量能達到多益 500 分的程度，這是一般企業徵人的最低標準。」翁進坪說。

今年澎科大更加大力度，首度辦理境外語言研修團，帶領 50 位學生到菲律賓州立大學上一個月的全英語課程。研修團學生的英語明顯進步，從多益英語測驗平均進步 117 分可見一斑。

境外研修門檻低 學生受惠機會更多

說到辦理研修團的淵源，教務長黃國光說，「雖然澎科大與其他學校一樣，有提供學生赴國外交換的機會，但真正申請出去的學生零星可數。」在簽訂的姐妹校數量有限的情況下，黃國光便建議校長應鎖定一兩間學校，讓更多學生有機會進行實質交流。

經過多方的考察和篩選，菲律賓甲米地省州立大學因為學費便宜、地理距離較近、英語師資素質優良等因素，成為境外研修的最佳選擇。考量到不少學生家境並不優渥，澎科大透過各種方式籌措經費，給予通過申請的學生半額或全額補助，一個月課堂只需自費一萬多元。

「因為是第一年舉辦，只要學生有興趣，就算多益只有 225 分，經過系主任的推薦還是可以申請到菲律賓研修。」外語教學教師陳鈺璽

表示，同時他也是研修團領隊教師之一，負責照料學生在菲律賓的生活庶務、確保學生安全。

除了針對英語聽說讀寫全方面上課加強，最令學生印象深刻的，是每天下午兩個小時的學伴時間。就讀行銷與物流管理系四年級的劉碧霞分享，一對一的菲律賓學伴不只協助解答課業問題，也可以一起出去散步、運動，聊關於當地的文化，「他們會以易懂的方式溝通，幫助我們克服對英語的恐懼。」

翁進坪擘畫的藍圖，是希望學生能夠在大一、大二階段，先申請到國外短期研修一個月，全英語課程不僅提升英語能力，也增進國際觀；等到大三、大四，再申請出國交換半年，「等到畢業後進入職場，英語溝通就不成問題。」

未來，澎科大還計畫投入更多經費，補助學生出國交換，增加使用英語的機會。翁進坪十分勉勵學生及早培養自身的國際移動力，「台灣畢竟是小島，無論國際市場或視野都容易受限，只有具備強勁的國際移動力，才是突破經濟限制的根本之道。」

暑期密集高效學習 多益進步破百

海外交流×畢業求職 英語好機會多

文／陳胤祖、張淳育

為了加強大學生的英語能力，不少學校紛紛在暑假時間辦理英語密集班，例如台中弘光科技大學語言中心，今（2019）年辦理的暑期英語密集班已邁入第七年，47 位順利結業的學生經過四周的加強，多益英語測驗（聽力與閱讀）平均進步達 145 分。而東吳大學商學院也利用暑期開設三學分的「國際高級溝通英文」密集課程，35 位學生多益英語測驗（聽力與閱讀）平均進步 138 分。

弘光：學生為出國交換動機強

是什麼動機讓學生願意主動報名密集班，利用暑假一個月的時間加強自己的英語能力呢？就讀弘光科大理工相關科系和妝品系的學生不約而同表示，系上有提供到澳洲、英國等地交流的機會，英語便成為交流的基本能力。

「在國際化的時代，學校也很希望學生能夠走出去，順利到國外交換學生或實習。」弘光科大語言中心組長林佳玉表示，報名的學生也

很清楚英語的重要性，學習動機強烈，是他們進步明顯的一個重要原因。

東吳大學講座教授林茂松長期協助規畫弘光科大英語密集班。林佳玉轉述林茂松意見，認為暑假學生沒有其他課程、可以心無旁騖學英語，「這段時間密集學習，效果最好。」而為了幫助學生了解進步幅度，在密集班開始之前和課程接近尾聲時，學生還須參加多益英語測驗（聽力與閱讀）的前、後測。

「多益是國際證照，公信力被許多台灣企業認可，對學生未來求職很有幫助。」林佳玉舉例，過去曾有學生的多益成績從 600 分進步到 800 分，畢業後進入外商公司上班，因為英語程度較高，起薪也就比其他同期的同事還要來得高。

她進一步指出，多益英語測驗著重在職場情境的溝通，弘光科大暑期英語密集班的課程內容，同樣以職場情境作為設計的方向，每天上午由中師針對單字、文法的部分進行補強；下午則由外師以全英語教學的方式，帶領學生熟悉英語職場情境的聽力和口說。

進步幅度達 325 分、目前就讀妝品系三年級的林姿萱表示，單字是基礎，如果單字量足夠、清楚每個單字的發音，對聽、說、讀、寫四項技能都大有幫助。後測成績 670 分、目前就讀國際溝通英語系三年級的吳育瑄則建議，除了

照片提供弘光科技大學語言中心



▲弘光科大暑期英語密集班，外師要學生兩人一組，練習職場情境的聽力與口說。



照片提供：東吳大學商學院

▲東吳學生穿上西裝與套裝模擬正式的英語商務簡報，並接受學界業界評審檢驗。

多熟悉單字，「外師上課的時候不要害羞、害怕，把握練習機會回答外師的提問，對口說很有幫助。」

東吳：口說有自信 有助日後對外談判

東吳商學院此次開設暑期英語密集班，則是考量外語能力已成為職場新鮮人或已在職者所應具備的能力，因此在暑假期間以密集上課的方式加強學生英語力；全員 35 名學生，其中又以會計系與企管系分別有 13 名與 6 名學生參加，最為踴躍。

除了每日固定檢驗單字記憶、修讀主題性的英文課程，並於課後進行英文簡報練習、模擬測驗，此課程也在結訓時舉行了一場商務英文簡報競賽，邀請東吳商學院院長傅祖壇、講座教授林茂松、華語教學中心副主任王建輝、ETS® 臺灣區總代理忠欣公司策略長甯耀南、銘傳大學國際溝通講師駱宜、亞果元素商務開發總監 Carlos Rios 及 Drazen Dzambo 擔任評審。由評審在競賽中針對學生所行銷的產品與

服務提問，以藉此瞭解英語應答、臨場反應及團隊互助能力，並予以回饋。

在這樣的密集訓練下，參與課程的 35 名學生英文程度，從前測平均多益成績 641 分，躍升至後測的 779 分，超越去年調查台灣企業要求高階主管所需具備的 726 分註，成績大幅進步。

對於東吳學生的表現，Carlos Rios 及 Drazen Dzambo 以自身業界的經驗，指出英語能力對國際商業工作或和外國人交朋友都是非常實用的語言技能，鼓勵學生平時就應不斷地練習、勇敢且大聲地說出來，並為自己未來開創出更寬更廣的路。

傅祖壇則認為，學生在這次課程中英語聽力與閱讀表現出色，且從英語簡報的從容自信可看出口說能力也一樣具有高水準，「這對未來他們在職場上的對外談判、商務交涉有相當大的幫助。」

再者，多益成績的高分證明不但給學生未來就業開了一扇窗，也讓他們表現更有自信。他也指出，東吳商學院向來很重視學生專業能力的訓練，如果再加上超過多益成績 750 分以上的英語力，對於未來擔任企業主管或儲備幹部，絕對是如虎添翼。📖

註：見《2018 年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》

雙胞胎姐弟皆拿多益金色證書

把握當國際志工、學伴機會 適應多元口音

文、攝影／蘇怡和

台灣大學物理治療學系的羅尹妙和台大醫學檢驗暨生物技術學系的羅章銘，是一對雙胞胎姐弟，兩人不僅雙雙考上台灣第一學府，英文成績也都達到該校免修標準，令人好奇姐弟倆的學習歷程，有什麼獨門撇步或學習心法？

高中就已取得多益英語測驗（聽力與閱讀）金色證書的弟弟章銘表示，當初是透過英文老師的介紹而知道多益在校舉辦考試的資訊，而報考多益的目的，除了可以作為大學申請的加值證明外，還可以當作是了解自身英語能力的檢測工具。

「對我們來說，報考多益不是為了達到某個目的，而是想知道自己多年來在學習英語這條路上的成績，所以就把多益測驗當作是階段性的實力檢測。」也參加過多益測驗的姐姐尹妙補充，參加多益測驗最重要的用意是了解自己、肯定自己。

利用通勤時間出考題、彼此砥礪

姐弟從國中開始就過著通勤上下學的生活，會利用搭車的零碎時間收聽 ICRT 廣播或空中英語教室，多年來力行不輟，到了高三，更利用補習後返家的火車時光複習課業。雖然時間僅有 20 分鐘，但已夠兩人互相出考題或英文單字等題目，彼此砥礪。

兩人國高中就讀新北市立永平完全中學，學校提供了多元學習與國際教育相關課程，學生

可以透過英語自我介紹和英文能力測試申請成為國際志工。他們分別參與過赴馬來西亞姐妹校志工服務，擔任日本、墨西哥及德國高中生的學伴。

回想起這段經驗，姐弟都認為能深入當地家庭生活並參與異國文化，是很有趣和特別的體驗，尤其語言交流上，雖然每個國家的口音和文法不見得與熟悉的美式英語相同，但為了與對方互動，都能想辦法溝通、理解。這段與異國學伴的友誼，即便到了現在，還會透過通訊軟體聯繫。

羅媽媽希望孩子能廣泛地學習各類事物，而許多知識的理解，必須透過國際語言英語來傳遞，因此兩人從小讀全美語幼兒園，處於全英語的環境，加上高中也有外籍師資駐校，以及常去父親的工作場所與中東地區的研究員聊天，因此尹妙和章銘有許多與外國人互動的經驗。

尹妙認為，和外國人交流的訣竅就是「要積極」，她提到在高中時期，每逢下課便會和同學相約和外師聊天，「上課只能講死板的課業，下課和老師閒話家常聊生活，有趣多了，而且聊著聊著英文口語表達就會進步了。」她清楚點出了課堂與課後的差異。

章銘則說，姐姐個性較積極，口說能力也比自己好。他自己與外國人互動的秘訣，就是「不要怕」，不管遇到什麼樣口音的外國人，勇於



羅章銘

出生：1999 年

學校：台灣大學醫學檢驗暨生物技術學系

學歷：新北市立永平完全中學

經歷：中學時期赴馬來西亞交流

英語程度：多益英語測驗（聽力與閱讀）
895 分

羅尹妙

出生：1999 年

學校：台灣大學物理治療學系

學歷：新北市立永平完全中學

經歷：二次擔任日本熊本東稜高校接待學生、擔任新北市青年外交大使

英語程度：多益英語測驗（聽力與閱讀）895 分

▲ 雙胞胎姐弟羅尹妙（右）、羅章銘（左）在高中時互出單字考題、彼此砥礪，練就好英語。

溝通就對了。他以與中東人的溝通經驗來舉例，有時他們在發音上，會特別強調重音節，不僅口音特殊、音調也不同，常使得一個單字聽起來像兩個單字，「但這也沒什麼啊，多聽就懂了，而且多接觸不同口音，也可以幫助聽力，我覺得滿好的。」

姐姐積極、弟弟敢說 成就良好英語力

除了和外國人面對面溝通交流外，尹妙也分享她居家增進英語能力的方式，就是時常從 TED 中挑選自己感興趣的影片，像是如何學好英文、如何培養領導力等主題，可以在吸收新知的過程中，順便透過聆聽改善英語發音語調。

姐弟倆分享，由於很早便開始接觸英文，所以英文已經在不知不覺中融入他們的生活，而

這項語言能力的優勢依然沿用至今，對大學的學業也受益良多，「我們課堂中用的課本都是英文原文書，我和弟弟因為掌握了英文，所以稍微瀏覽就能知道課本在講什麼，不用多費勁去理解。」

章銘補充表示，「基本上只要把學科中的專有名詞查詢清楚，就能理解全文。」這樣一來，兩人便有餘裕將時間留給其他科目或作為自我學習的時間。

尹妙曾遇過覺得英文乏味無聊，或學英文學得很痛苦的朋友，這讓他們很感謝父母從小提供的英語環境，讓學英文對他們來說是快樂的，而不管是學科或是語言，「快樂」始終是讓學習有效率的法寶。📖

多益系列測驗

助你取得英語力優勢

2020

上半年測驗
日期公告



多益英語測驗 (聽力與閱讀)：國際職場英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
1/19	2019/11/13 ~ 2019/12/17	1/16	2/14
2/23	2019/12/18 ~ 2020/1/21	2/20	3/16
3/15	1/8 ~ 2/11	3/12	4/7
4/19	2/12 ~ 3/17	4/16	5/11
5/24	3/18 ~ 4/21	5/21	6/12
6/21	4/15 ~ 5/19	6/18	7/14

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw

多益英語測驗 (口說與寫作)：高薪人才必備的國際證照

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
SW S 1/12	2019/11/7 ~ 2019/12/18	1/9	2/12
SW 2/16	2019/12/19 ~ 2020/1/22	2/13	3/9
SW S 3/22	SW 1/23 ~ 2/26 S 2019/12/19 ~ 2020/2/26	3/19	4/14
SW 4/19	2/27 ~ 3/25	4/16	5/11
SW S 5/17	SW 3/26 ~ 4/22 S 2/27 ~ 4/22	5/14	6/5
SW 6/7	4/23 ~ 5/13	6/4	6/30

SW TOEIC Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Speaking Test

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw/sw/



多益普及英語測驗 (聽力與閱讀)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
3/15	2019/10/16 ~ 2020/2/11	3/12	4/7
6/28	2/12 ~ 5/26	6/23	7/17

多益普及英語測驗 (口說與寫作)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
3/1	2019/10/31 ~ 2020/2/5	2/26	3/20
6/21	2/6 ~ 5/27	6/18	7/14

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEICbridge.com.tw