

TOEIC® Speaking
and Writing Tests

TOEIC Bridge™

Test de français
international™

Criterion®



《本期焦點》

正面迎戰人才斷層問題 建立國際人力資本

啟動語言管理 幫助企業永續經營

文／林郁宸、郭韋吟

Contents

本期精彩內容

- 正面迎戰人才斷層問題 建立國際人力資本
啟動語言管理 幫助企業永續經營 / 01
- 2016 年多益普及英語測驗
台灣地區考生成績統計報告 / 04
- 政大附中多益課 練就學生國際溝通力
和外國姊妹校學生交流暢聊 / 08
- 職涯轉彎 靠的是英語力和企圖心
在外貿協會找到職能發展新契機 / 10
- 神基科技培育國際化人才 拚全球市佔率
啟動職務英語標準 促進工作溝通無礙 / 12
- 打破迷思 溝通重點在於解決當下問題
多益口說與寫作測驗專業發展工作坊 / 14

根據英國牛津經濟研究研究院（Oxford Economics）出版的《全球人才 2021》（Global Talent 2021）報告預測，台灣將在 2021 年成為人才供需落差最嚴重的國家。因人才外流，加上吸引不到國際人才，台灣企業將面臨人才荒的窘境。然而，隨著越來越多台灣企業有意致力於拓展全球化市場，有關培育全球化人才的議題，在人資圈中也逐漸受到高度關注。

有鑑於此，中華人力資源管理協會（CHRMA）於 4 月 22 日舉辦「全球人才發展與語言管理實務」講座，邀請實務經驗豐富的人資與學者，分享策略性觀點，同時也呼籲企業落實語言管理的重要性。與會講者包括美商電子台灣分公司人力資源部主管陳育中、美商康寧公司亞太區人才與發展經理鍾嘉欣、台灣全球化教育推廣協會（GEAT）理事長陳超明，並由 CHRMA 常務顧問張瑞明擔任主持人。CHRMA 也於會中特別感謝 ETS 臺灣區總代理忠欣公司的支持與贊助，面對國際人資發展議題，共同當仁不讓，討論如何解決人才問題。

分析需求 企業應量身制定語言管理策略

「語言管理是種選項，為了能在國際間達成有效溝通，跨國企業、希望朝國際化發展的企業，多半會選擇將英語作為內部語

全球人才發展與語言管理實務講座主持人與講者



張瑞明

中華人力資源管理協會
常務顧問



陳育中

美商電子公司台灣分公司
人力資源部主管



鍾嘉欣

美商康寧公司亞太區人才
與發展經理



陳超明

台灣全球化教育推廣協會
理事長

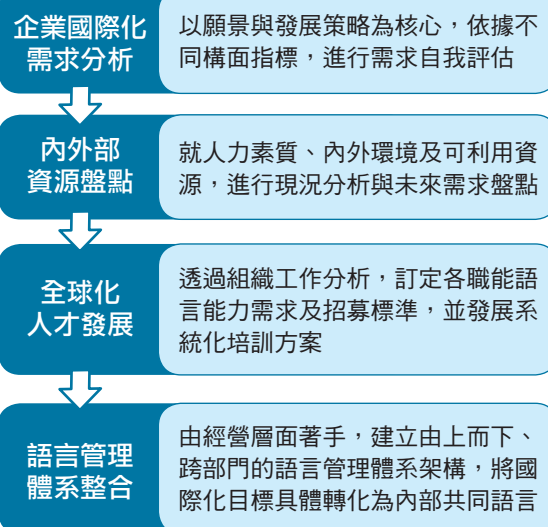
言。」GEAT 理事長陳超明指出，企業應思考，如何透過語言管理，將語言力化為公司資產。

現場調查顯示，多數似認為企業內推行語言管理成本太高，投資報酬率太低。然而，陳超明表示，落實語言管理是企業國際化發展不可或缺的步驟。需仰賴企業主的決心、偕同人資主管的執行，才能加速國際人才成長。例如，日本線上購物中心樂天株式會社，不僅以多益英語測驗（TOEIC®）成績為升遷職門檻，也明訂英語為公司內部官方語言，藉此快速提升員工英語文能力。陳超明也建議，建立管理制度可先從目標需求分析做起，再制定適合企業的語言政策（如右圖），如此將有助於企業的人才資本再升級。

聚焦人才 企業永續經營根本

台籍與西方企業最大差異為，「台籍跨國企業常只強調外語能力，但西方企業卻已認知，『人才』才是永續經營的策略」。美商電子人資主管陳育中認為，從全球布局的角度思考人才培育策略，是走向國際的第一步。首先，可由公司商業策略分析如何吸引合適的人才，接著，以建立國際化職場為目標，思考怎麼留住人才，最後，制定人才發展策略，才能招攬更多國際人才。

「人資是全球人才發展的推手，應摒除『只在台灣找國際人才』的迷思。」美商康寧公司亞太區人才與發展經理鍾嘉欣以多年經驗分享，發展

推動企業國際化該怎麼做？
不可不知的運作流程

國際人才，應把範圍擴展至全球，侷限於培養來自台灣的人才，是台灣企業在人才育成上的長期癥結點。而跨域培育企業所需人才，才能幫助企業真正朝國際化邁進，鍾嘉欣並指出，「從國際化的工作環境中學習，透過跨文化互動的經驗累積，是發展國際職能的最佳途徑。」

全球職場環境瞬息萬變，如何在國際競爭環境下站穩腳步，而企業人資該如何制定有效方針，協助企業主透過「選、用、留、訓」的管理方式累積國際人力資本、落實語言管理，相信將會是持續影響人資圈的重要話題。



| 大江生醫 |
生物整合設計

和你一起，創造奇蹟 WE WANT YOU!

[台灣最強悍的業務將才，征戰世界五大洲，打下國際健康美容市場]
加入我們，創造不凡，共同邁向世界第一！



職務招募

歐洲業務、北美業務、星馬業務、東南亞業務、國際業務（派駐屏東）、專案管理師
英語能力要求 TOEIC 800分

經營理念

源自消費者需求，透過生物整合設計IBD(Integrated Bioscience Design)的方法，打造高效能產品。

『加入並改善消費者生活！』

『Join & Delight！』

福利制度

TCI提供具市場競爭力的薪資獎酬，及各項貼近大江人需求的福利措施，以延攬各領域專業及高潛力人才：利潤分享、節日獎金、預給特休、保險福利、保健產品、交通補助、娛樂活動、訓練補助、法律諮詢、圓夢計畫。

Join & Delight consumer's life!



大江生醫股份有限公司
11494 台北市內湖區港墘路187號8樓
TEL +886-2-8797-7811
FAX +886-2-8797-3577

www.TCI-BIO.com HR@tci-bio.com

精準智造中心 磐石園區
90846 屏東縣長治鄉德和村神農路12號
TEL +886-8-762-9158
FAX +886-8-762-9168

2016 年多益普及英語測驗 台灣地區考生成績統計報告

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

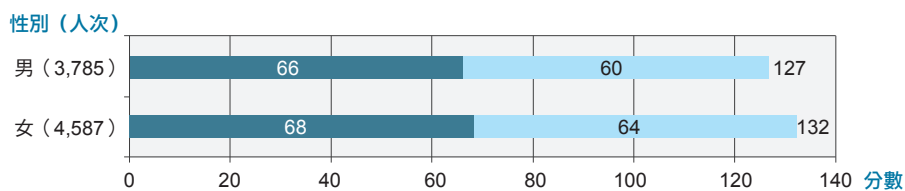
日期：2017/05/02

2016年台灣共有 8,781 人次考生報名參加多益普及英語測驗 (TOEIC Bridge™)，(含)有效統計人次為 8,372。考生平均成績為 129 分，聽力部份平均成績為 67 分，閱讀部分平均成績為 62 分。

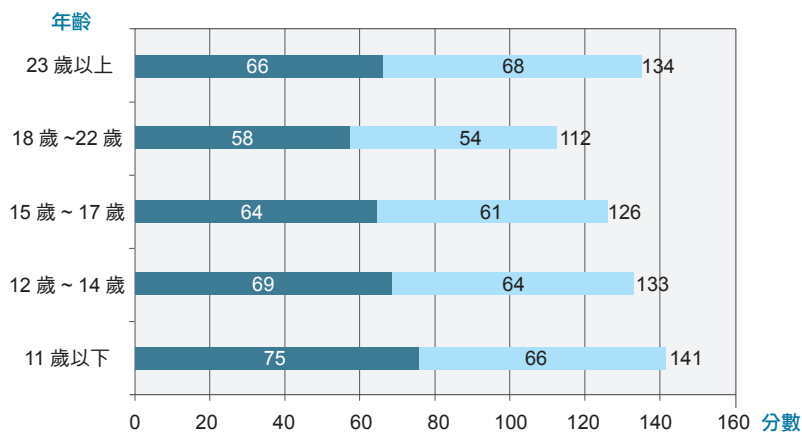
另就分項統計內容敘述如下：考生當中，男女應考人次比例為 0.83:1，男性應試者人次比女

性應試者人次少 17 個百分點，女性成績 132 分，比男性的 127 分多 5 分；全職學生佔總考生人次的 97.51%；以全體考生教育背景來看，其中教育程度為小學畢業者佔比最高，佔 51.15%；國中畢業者居次，佔 36.02%；高中畢業者佔 6.90%，居第三；技術／職業學校畢業者佔 2.98%；大學畢業者佔 1.74%，技術學院畢業者佔 0.89%；研究所畢業者佔 0.32%。

●圖 1 2016 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績-依性別



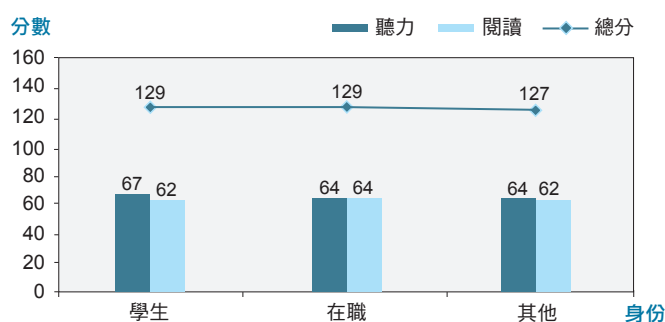
●圖 2 2016 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績-依年齡



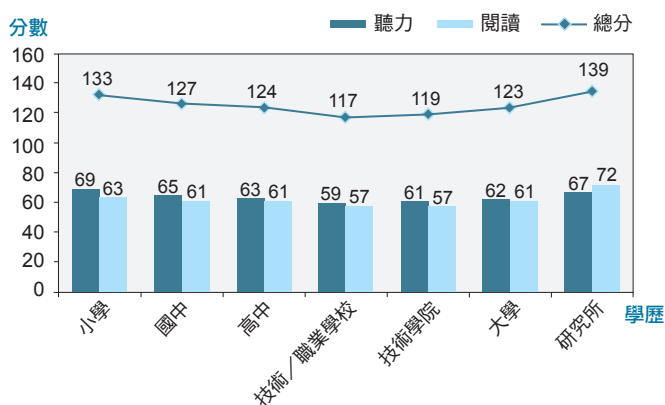
本報告之圖表及資料來源：ETS 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司
《2016年1~12月台灣地區多益普及公開測驗及企業／校園考統計》

統計人數：8,372 人次（統計數字不含缺考人數）
成績統計：採小數點後四捨五入方式呈現

●圖 3 2016 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績
- 依身份狀況



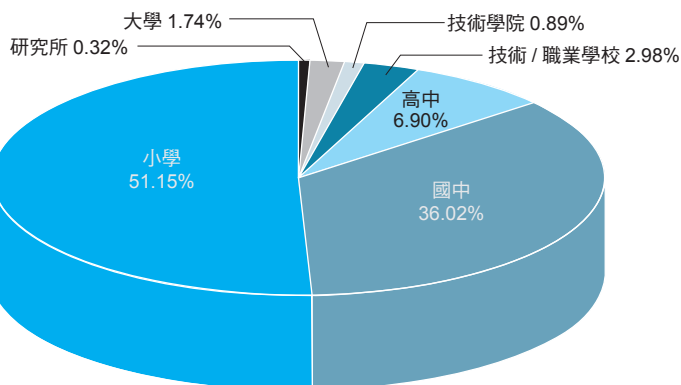
●圖 4 2016 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績
- 依最高學歷 (註 1)



●表 1 2016 年多益普及測驗台灣地區考生
- 成績級距人次統計表

總成績	人次	百分比
40~	0	0.0 %
50~	2	0.0 %
60~	35	0.4 %
70~	132	1.6 %
80~	292	3.5 %
90~	531	6.3 %
100~	790	9.4 %
110~	916	10.9 %
120~	1,129	13.5 %
130~	1,273	15.2 %
140~	1,264	15.1 %
150~	1,033	12.3 %
160~	676	8.1 %
170~	290	3.5 %
180	9	0.1 %
總計	8,372	100.0 %

●圖 5 2016 年多益普及測驗台灣地區考生之人次分布 - 依最高學歷 (註 1)



註 1：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主

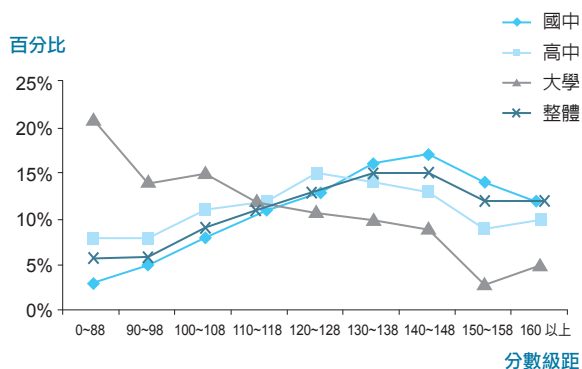
(接續下頁)

依考生年齡推測的教育程度統計

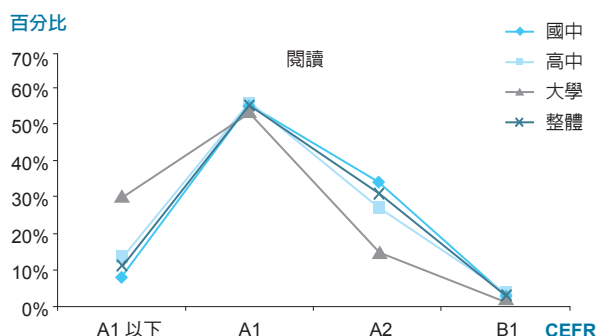
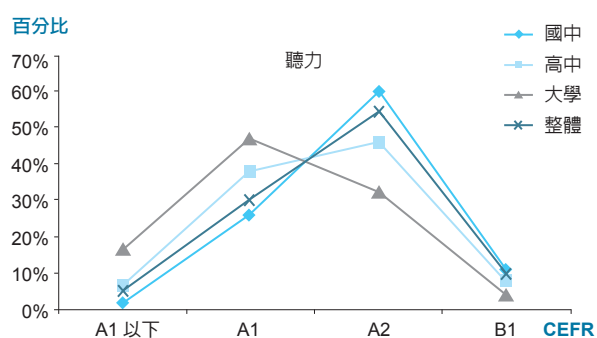
依據多益普及測驗問卷內容，並不能精確地區分考生所來自的學校是國中、高中或大學，為了因應統計資料使用者的需求，僅能用考生年齡來推測所屬學校的教育程度是國中或高中，但這不能視為必然的答案，僅為一種或然性的參考概念。

2016 年參加多益普及測驗的國中生（年齡約為 12~14 歲考生）總成績平均分數為 133 分，聽力與閱讀平均分數分別為 69 分與 64 分。高中生（年齡約為 15~17 歲考生），總成績平均分數為 126 分，聽力與閱讀平均分數分別為 64 分與 61 分。大學生（年齡約為 18~22 歲考生）總成績平均分數為 112 分，聽力與閱讀平均分數分別為 58 分與 54 分。

●圖 6 2016 年國高中、大學生與全體考生多益普及測驗成績級距人次百分比分布圖



●圖 7 2016 年國高中、大學生與全體考生多益普及測驗之 CEFR 分級人次百分比分布圖 (註 2)



* 註 2：依考生年齡區分
(國中：12 至 14 歲；高中：15 至 17 歲；大學：18 至 22 歲)

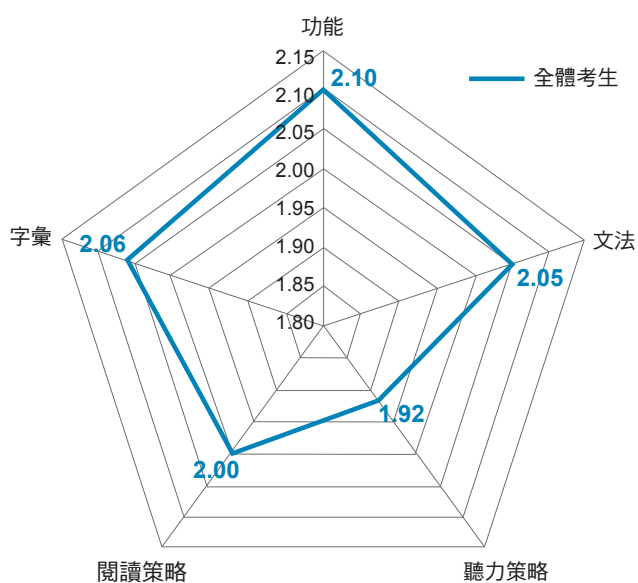
多益普及考生英語能力五大要素評等統計

多益普及測驗可以診斷考生的英語能力五項要素，分為功能、文法、聽力策略、閱讀策略與字彙。此五項評等要素的統計結果，提供初學者和英語老師做為有效評量考生英語能力的指標。五項評等要素各分成 3 個級數，由高至低為 3、2、1，級數 0 則表示未在此項目得分。診斷全體考生的五項英語能力要素之平均統計列表如表 2。

●表 2 2016 年多益普及測驗台灣地區考生英語能力
- 五大要素級數統計表／圖

英語能力要素	功能	文法	聽力策略	閱讀策略	字彙
平均級數	2.10	2.05	1.92	2.00	2.06

由表中可見台灣多益普及測驗考生的能力要素最好為「功能」，平均級數為 2.10；次之為「字彙」2.06；「文法」2.05；「閱讀策略」2.00；「聽力策略」最弱為 1.92。



●表 3 英語能力五大要素評等說明

分項類別	能力說明
功能 Functions	評量考生是否了解英語句子在上下文中的實際本意及其實際意圖。
文法 Grammar	評量考生是否能經由正確文法分析瞭解語句與問題的意思。亦評量考生使用正確的文法以完成特定句子的能力。
聽力策略 Listening Strategies	評量考生是否瞭解所聽到語句之表面意義，並評量考生是否能組織聽到的資訊，以便能夠正確運用。這牽涉到辨識加重音節或運用背景知識與其他方法的能力。
閱讀策略 Reading Strategies	評量考生是否能了解閱讀到的字面意義，及評量考生是否能重整閱讀到的資訊，以便正確地認知。這牽涉到運用背景知識與其他方法的能力。
字彙 Vocabulary	評量考生是否了解日常生活中使用的字彙，如日常生活情境、嗜好和旅遊等相關的字彙，同時也評估考生是否能掌握這些字彙在特定段落和語句中的意思。

●表 4 2016 年多益普及測驗台灣地區考生「英語能力 - 五大要素」各級數人次百分比分布統計表

級數	功能			文法			聽力策略			閱讀策略			字彙		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
考生人次百分比	22%	45%	33%	21%	53%	26%	33%	42%	25%	27%	46%	27%	22%	50%	28%

政大附中多益課 練就學生國際溝通力

搭配 OLPC 學習 和外國姊妹校學生交流暢聊

文／賴亭宇

◎ 本文經授權轉載自《中學英閱誌》第三期

傍指南山麓、隱身於靜謐社區的政大附中，自 2005 年成立以來便以沒有制服、自由學風及國際教育等特色聞名，成為許多台灣中學生與家長嚮往的校園。

記者造訪當天，適逢政大附中舉行國際特色班與姊妹校美國西雅圖西北高中（The Northwest School）的交流論壇，走進大禮堂，遠道而來的美國高中生被打散在台灣學生之間，編成數個小組，就“Food and Culture”主題以英語進行討論。有的探討飲食習慣、有的分享餐桌禮儀，還有交流文化禁忌等等，只見現場笑聲不斷，同學們皆說得一口流利英語，若不看外表，還真分不出誰是美國人、誰又是台灣人呢！

政大附中教務主任溫宥基表示，這場為期兩天的論壇，不同於一般常見的姊妹校參訪模式，希望學生參與國際交流，能夠不僅止於蜻蜓點水式的短暫接觸，而是更深入的文化理解與外語能力應用，最終將國際溝通與國際移動力烙印在學子心中。

每週一堂多益課 學生英語力大躍進

政大附中推動高一全面實施多益輔導課，也正是基於這樣的理念。溫宥基解釋，多益英語測驗（TOEIC®）著重國際溝通情境，較一般英語學習內容更為多元，職場與生活情境都有涉及，也較重視實用，學生並不排斥，「有學生告訴我，考過多益後，感覺學校英文課變簡單了，而且可以瞭解爸爸媽媽上班在做什麼，還滿有趣的！」

該課程從 102 學年度試辦為自由報名參加，到 103 學年度開始全高一實施至今，一週一堂課，歷經一年洗禮，學生不僅 TOEIC 成績大幅進步，學測英文達頂標人數更從 26% 飆升至 45%，溫宥基直言：「成效直接反映在學生的學測成績表現上，也消除了家長的疑慮。」

TOEIC 進步 240 分的學生郭禹傑認為，自己進步的最大關鍵在於：「接待西北高中交換學生時，近兩個月的朝夕相處，讓我的聽力大幅成長。」加上他主動每天使用多益官方線上課程（TOEIC® Official Learning and Preparation Course，以下簡稱 OLPC）學習至少一小時，都是進步的原因。

目前就讀三類組的高二學生洪侑廷，從 TOEIC 495 分到 865 分，進步 370 分令人刮目相看。他分享：「高一剛進學校時，經過國際班的教室，聽到裡頭的學生都用英文聊天，覺得很誇張！想說自己也不能輸。」政大附中校園的英語學習風氣，激勵了他的學習動機，而他主要也是透過 OLPC 選擇适合自己程度的學習內容，加上考前花一個月熟背《多益單字 30 天》（30 Days to TOEIC SUCCESS）中的情境單字，才能有如此亮眼的表現。

政大附中英文科教師張秀帆說明，老師可以藉由 OLPC 依照學生程度提供個人化、差異化的課程，且學生放學回家後仍能繼續登入系統學習，在上課的期中與期後還可各接受一次多益模

政大附中多益輔導課怎麼上？

1. 測驗：以 TOEIC 進行前、後測
2. 頻率：每週一節
3. 教材：OLPC 多益官方線上課程、
《多益單字 30 天》
4. 對象：全體高一學生

上過多益課，政大附中學測英文表現大成長

學生入學年度	實施狀況	二年後學測英文成績表現
102 學年度	自由報名參加	104 學年度頂標人數 26%
103 學年度	全面實施	105 學年度頂標人數 38%
104 學年度	全面實施	106 學年度頂標人數 45%



▲ 學生考過多益後，感覺英文變簡單了！

擬測驗，檢視進步狀況，是相當實用的英語教學工具。

激發教學創意 和各國老師一起備課

政大附中校長陳啟東表示，除了英語與國際化教育，政大附中注重學生的均衡發展，自然與人文學科並重。近來爭取到科技部高瞻計畫經費，購置 HTC Vive 等設備，引進 VR 實境教學，目前率先用於環境科學特色課程，預計於 106 學年度上學期實施，「課程內容都與生活息息相關，例如運用隨手可得的蔬果製作試劑、檢驗飲用水質，還有土石流來要如何逃生等等，以整合應用為主。」

溫宥基補充，政大附中很早就開始因應新課綱的到來，研發許多特色課程，為了提升老師設計課程的能力，更獨創「國際合作及共備」，與國外姊妹校密切合作，將不同科目的老師輪流送出國，與美國、法國、西班牙、衣索匹亞等國家的老師們齊聚一堂，進行跨學科與跨國的課程設計

交流，「除了寒暑假出國開會，平常也頻繁聯絡討論課程內容，有位老師為了研發一堂課，光是 email 就寫了兩千多封呢！」

政大附中的特色課程包括「學生幸福指數」（Students Index Number）、「地理資訊系統」（GIS）、「從總統大選看性別意識」（Genders in Elections）等等，多為跨領域學習課程。其中「學生幸福指數」結合數學與地理學習，更讓學生練習思考、討論「何謂幸福？」「不同國家文化對幸福的定義有何差異？」等文化議題，吸引國外老師模仿應用；而「從總統大選看性別意識」則探討台灣、美國、法國等總統大選皆出現女性候選人呼聲高的狀況，呼應時事。

在 107 課綱強調核心素養能力之際，政大附中不僅著重培養學生的國際溝通能力，更將跨領域精神融入教學革新，期望為學生厚植思考與整合能力，未來擁有無限可能！

職涯轉彎 靠的是英語力和企圖心

他們在外貿協會找到職能發展新契機

文／張淳育

什麼樣的工作環境，能讓你隨時迎接國際工作的挑戰，卻又能夠獲得穩定成長的機會、福利優渥的待遇？什麼樣的工作內容，能讓你接觸國內外各領域的人事物，培養整合資源、國際溝通以及團隊合作的能力，還能夠獲得滿滿的成就感？相信大多數人都希望自己的工作內容能夠滿足上述條件，而對於目前正在中華民國對外貿易發展協會工作的陳昱均、汪戊安而言，也不例外。

不是主流媒體 國際舞台卻更大

傳播研究所畢業的陳昱均，畢業後曾到主流媒體工作，後來得知外貿協會釋出新進人員招考的訊息，了解到貿協同樣也有需要處理媒體關係的組別和工作，而且有更多機會參與國際事務，便讓她心生報考的念頭，「外貿協會擁有 12 個以上的國內單位以及 60 個海外駐點，並且鼓勵員工任職滿四到六年之後，可申請調派到不同的單位服務，職涯發揮空間和學習機會都相當地多。」

陳昱均的工作內容相當多元，包括籌辦記者會、安排協助媒體採訪、監看媒體相關報導，以及向大眾傳遞貿協的正確資訊等等，有時遇到國外媒體採訪，還必須要能夠獨當一面，以英語直接進行 email、電話，或是面對面溝通，協助安排媒體進行採訪取材。而這樣的工作內容，不僅有助於她深入了解個別的台灣產業優勢，也增長不少國際視野。

順利考上貿協，並在貿協服務超過兩年的她認為，像貿協這樣跨國組織，需要的是「既能夠團隊合作，又能夠獨當一面，善於尋找資源解決問題的人才」，因為貿協的工作多為任務型分組，常會有跨單位合作的機會，因此必須懂得資源整合與溝通合作，而對於常要從各方面尋找新聞點來提供媒體的陳昱均而言更是如此，「同時期進入貿協的同事們，雖然服務單位各不同，但平常都會透過社群網路聯繫、交流，了解彼此的業務需求，有助於合作協調。」

此外，陳昱均也認為，由於在貿協工作會有許多和外國人接觸的機會，若是具備多益英語測驗（TOEIC®）、托福網路測驗（TOEFL iBT®）等成績證明自己的英語文實力，無論是爭取職缺或是工作表現上，都會是加分的關鍵，「如果擁

陳昱均

- 現職：
- 外貿協會行政業務處公共關係組
- 經歷：
- 國家政策研究基金會
- 非凡電視台
- 學歷：
- 國立政治大學社會學系
- 國立台灣師範大學大眾傳播研究所
- 英語程度：
- TOEIC 930 分
- TOEIC Speaking Test 140 分
- TOEFL iBT 101 分



有 TOEIC 成績 800 分以上的英語文能力，會是不錯的語文能力證明。」

人生轉個彎 他在美國行銷台灣精品

如果你知道汪戊安曾在紐約籌辦過「台灣精品館」活動，為此要和美國的裝潢公司溝通設計圖內容，也必須與美國的公關公司洽談媒體露出事宜，更得要在開展後，向前來參觀的當地民眾介紹台灣精品，還因而讓現場的一位外國遊客對大同電鍋大感興趣，那麼你絕對無法聯想到，這位現在活躍於第一線、負責貿協國際行銷業務的汪戊安，曾經是隱身第二線的會計人員。


汪戊安分享，職涯之所以會有這麼大的轉折，主要是因為自己過去從事會計工作時，曾替各大企業查帳，因此他一直希望有一天能參與前端市

場的工作，「加上外貿協會的任務是協助台灣企業拓展全球市場，給人的形象也很好。」所以在得知貿協的招考訊息後，汪戊安就把全部的精力投入應考當中。

「可能是我的會計資歷背景傳達出穩重、嚴謹的形象，加上我又有到歐洲查帳的經驗，面試官因而認為我的專業能力和外語能力都是受到前公司所認可的。」

此外，汪戊安也分享，因為筆試有考申論題，考官會希望從中了解考生對國際貿易議題的看法，為此沒有相關經驗的汪戊安，在準備期間大量閱讀市面上的商業雜誌，透過了解相關議題，從中建立自己的一套論述，才能在申論題有好的表現。

汪戊安更以查帳員的嚴謹態度自我要求，「應該設想自己在貿協這個組織裡扮演的是什麼樣的角色？可以如何協助推廣業務？」比如政府重視「新南向政策」，那麼自己可以怎麼協助？能力夠不夠？是否需要學習第二語言或其他專長？都是需要考慮的面向。

在貿協工作一年的經驗，汪戊安發現工作環境其實相當穩定，加上彈性上下班的制度，也讓他覺得很體貼員工的需求，最重要的是，「在這裡工作的種種經歷，讓我的眼界又更廣了。」



汪 戊 安

現職：
- 外貿協會行銷專案處形象推廣三組

經歷：
- 資誠聯合會計師事務所

學歷：
- 國立政治大學會計學系
- 國立政治大學會計學系研究所

英語程度：
- TOEIC 905 分
- TOEIC Speaking Test 150 分

神基科技培育國際化人才 拚全球市佔率

啟動職務英語標準 促進全球部門溝通無礙

文／張淳育

台灣的科技產品中，曾有一台筆記型電腦在阿富汗戰爭時擋下了爆炸飛濺的致命碎石，不但救了士兵一命，更讓人驚訝的是，它雖承受了劇烈撞擊，但仍然維持著運行狀態。獲救的士兵更是無比感激地寫了感謝信給這台筆電的品牌廠商神基科技（Getac）。

這種「強固型電腦」是神基科技目前的主力產品，主要追求在極端環境下仍能正常運作的「高穩定性」，鎖定提供軍方、警方或公共事業、運輸業等有特殊作業需求的 B2B 商用市場。目前神基科技的強固型產品不但市佔率已是全球第二，且有 95% 的業務量都來自歐美市場，是間相當國際化的台灣企業。走進神基科技辦公室，可發現就連辦公電腦用的都是他們自家出產的強固型筆電。

神基科技人力資源處資深經理夏國安細數公司旗下強固型電腦的優點，不但可承受攝氏零下 21 度的嚴寒與 50 度的酷熱，且防鹽、防霧、防潑水，部份機型甚至可承受 1.8 公尺高的落摔。

夏國安表示，神基科技不斷追求創新動力，運用尖端科技為客戶解決難題，相較於傳統代工廠擁有更高的品牌自主性，在產品的研發工作上有更多的創意發想空間，對喜歡嘗試新事物的研發人才來說，既是挑戰，也是樂趣。

市佔全球第二 英語需求與日俱增

為服務大量的外國客戶，神基科技在英國、美國、德國設有子公司，也在俄國等地設有辦事處，不論是和客戶直接溝通，或是和子公司聯繫，英語都是不可少的溝通語言。像是研發人員的工作，小至讀懂產品規格書、內部 email，大至參與國際廠商的研討會、跨國出差，都會碰到英語，由於使用到英語的機會十分頻繁，負責強固型產品研發單位的資深經理游世豪甚至形容，「大概只有和中國的生產、測試單位聯繫時，使用到英語的機會比較少。」

「身為國際品牌公司，英語是我們商務往來時的第一語言，若各部門同仁都具備順暢的英語溝通的能力，便能更貼近客戶的需求，博得認同與信賴。」夏國安表示，因為發展品牌的關係，近幾年公司愈發注重人才的發展，董事長黃明漢更是大力要求員工英語力的整體提升，不但從



◀ 神基科技的強固型產品擁有很高的品牌自主性，對研發人才來說，既是挑戰，也是樂趣。
(照片提供／神基科技)

2015 年底開始要求制定內部的職務英語標準，並且也提供大量經費支持從 2016 年開始新推動的員工英語培訓計畫。

有決心 投入資源支持英語培訓計畫

這項員工英語訓練計畫每周一次，一次三小時，為期半年，請來外部老師上課，並且課前須進行測驗以對照歐洲共同語言參考標準（Common European Framework of Reference for Languages）。公司內部參照多益英語測驗（TOEIC®）分數，TOEIC 300 分以下的需上初級班，TOEIC 300 分到 TOEIC 600 分為中級班，TOEIC 600 分以上則為高級班。「我們鼓勵員工參加，只要多益測驗成績達到或超過制定的標準，我們就會提供獎勵金。因為標準攸關升遷，所以參加的情況很踴躍。」

夏國安分享，神基科技依據不同的職能與業務需求制定職務英語標準，研發人員需達 TOEIC 750 分，業務、行銷、客服等每天需要和外國客戶溝通的職務則要求 TOEIC 800 分，不同的職位也有不同的分數標準，比如業務助理要求的分數是 TOEIC 550 分，各單位最高主管則要求依各單位最高標準制定。

這份英語標準也用在人才的招募上，研發資深經理游世豪分享，「我們用到英語的機會真的很多，設定標準可讓應徵者有心理準備，不然如果程度不夠，看不懂英語的規格書，可能會覺得適應不良。」

夏國安表示，推動全球品牌，使得神基科技相當注重人才。



神基科技職務英語標準

職務	英語標準
業務	TOEIC 800 分
行銷	
客服	
研發	TOEIC 750 分

進入公司一年半的電源產品專案人員賴如君坦言，因為之前的工作不需用到大量英語，剛進神基科技時真的有點不習慣，但是身邊有同事可以隨時支援，換個角度想，包括電話會議、視訊會議等場合，其實「公司在工作中提供了大量的英語練習機會。」加上內部員工也有自組讀書會，對於提升英文能力都很有幫助。

已參加去年內訓的賴如君目前 TOEIC 690 分，她表示即使已達到專案人員規定的職位標準 TOEIC 550 分，但因為工作上有實際的使用需求，加上可明顯感覺公司對員工英語能力提升的重視，因此她平常也會自費參加坊間的線上視訊英語課程，且打算再度報名 2017 年度的內訓，好進一步加強自己的英語力，特別是會議時最需要的聽力與口說力，以便在關鍵時刻能夠拿出專業的表現。N

打破迷思 溝通重點在於解決當下問題

多益口說與寫作測驗專業發展工作坊：口音問題別擔心

文／張淳育

多益口說與寫作測驗專業發展工作坊 (TOEIC® Propell® Workshop for the TOEIC Speaking and Writing Tests) 5月2日下午在高雄舉行，請來 ETS 官方認證講師臺中市立東山高中英語科老師李海碩以及國立臺東大學助理教授蔡佩玲主講，為了能夠更加了解多益口說與寫作測驗 (TOEIC® Speaking and Writing Tests)，不少老師特別報名前往。

現場李海碩與蔡佩玲兩位講師除透過《多益口說與寫作測驗考生手冊》(TOEIC® Speaking and Writing Examinee Handbook) 分享測驗內容，也解說每個題型的評分標準(如右頁表格)，並讓參與教師透過現場的評分體驗，逐漸理解多益口說與寫作測驗的評分原則。

李海碩分享，ETS 發展出多益口說與寫作測驗的目的，是評量個人在國際職場環境中能否使

用英語進行一般口語表達及書面描述能力的測驗，因此「能否達成溝通目的」，就會是重要的評分依據。

溝通為重 可理解、有關聯很重要

許多人面對口說測驗時常會擔心「帶有口音的英語是否會影響多益口說測驗的評分標準？」針對這個疑問，李海碩引用《多益口說與寫作測驗考生手冊》的說明指出，多益口說測驗旨在了解受試者說的英語能不能讓人理解 (intelligible)，達到溝通目的。因此「如果受試者說出來的英語結構正確，能夠清楚被他人理解，不致影響溝通，就不會因而失分。」

同樣的邏輯也可知，當多益口說與寫作測驗題目要求回答問題、提出解決方案或是陳述意見時，如果「答非所問」，即便使用的英語相當流利，不論是口說時口齒很清晰，或是寫作時文法相當漂亮，仍會因為答題內容和題目「沒有關聯性」，無助於解決問題，而在該題無法取得分數，或是僅能取得少許分數。

舉例來說，在寫作題型中，題目要考的是「如何回應一封主管寄來的 email，並




◀ 李海碩 (右) 與蔡佩玲 (左) 現場分享多益口說與寫作測驗題型分析、教學重點。

幫忙解決工作上的問題（如班機延誤，需請受試者協助解決一場無法改期的會議）」，那麼回答時就須先表明自己已理解對方需求，並能夠具體提供適當的解決方式（如協助安排電話會議或視訊會議等）。李海碩與蔡佩玲建議，這類問題雖沒有標準答案，但須根據情境答題，因此如果受試者沒有職場經驗，可多進行相關角色扮演（Role-playing）練習，加強理解職場溝通的應對進退原則。

為讓與會老師能更清楚多益口說與寫作測驗的實際評分狀況，現場蔡佩玲與李海碩也帶著與會教師進行互動，根據範例題目分組討論，並由各組分別提出答案作為參考；或是讓教師們根據答題範例進行模擬評分，再公布官方專業評分員對該答題的評分，透過比較，讓現場教師更清楚多益口說與寫作測驗高低分數的「評價準則」在哪裡。

此外，講師們也從自身經驗出發，提供了一些應考的小提示，比如多益寫作測驗因是在電腦上作答，最好先熟悉英打能力再應考；以及不論是測驗寫作或口說，回答上只要句子完整即可，不需特別挑戰文法結構複雜的長句。李海碩也提醒參與工作坊的教師，須和學生說明清楚，回答問題或提供意見時須以「真實」為依據，任何答案

都可以提供，但不可無中生有，提供幻想式、天馬行空式的回答，這在教學上特別要留意。

「感謝講師們用心準備。知道評分標準相當重要，這樣我們才知道可往哪邊加強，也才比較有信心帶學生準備。」工作坊結束後，參與者之一的簡誼外語主任張正儀分享意見，認為掌握了多益口說與寫作測驗的評分概念與大略的高低分標準，是此次工作坊最大的收穫。 

多益口說與寫作測驗題型內容說明

●多益口說測驗題型與評分標準

內容	題數	作答時間	評分標準
朗讀	2	45 秒	<ul style="list-style-type: none"> 發音 語調和輕重音
描述照片	1	45 秒	(上述二項標準再加上) <ul style="list-style-type: none"> 文法 詞彙 字句連貫性
回答問題	3	15 秒 /30 秒	(上述五項標準再加上) <ul style="list-style-type: none"> 內容相關性 內容完整性
依據題目資料應答	3	15 秒 /30 秒	(全部上述標準)
提出解決方案	1	60 秒	(全部上述標準)
陳述意見	1	60 秒	(全部上述標準)

●多益寫作測驗題型與評分標準

內容	題數	作答時間	評分標準
描述照片	5	共 8 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> 文法 和圖片的相關性
回覆書面要求	2	每題 10 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> 句子的品質和多樣性 詞彙 組織性
陳述意見	1	30 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> 是否提供理由及例子 文法 詞彙 組織性

資料來源：ETS 臺灣區總代理官方網站、《多益口說與寫作測驗考生手冊》
資料整理：張淳育

唯一 多益官方線上課程

TOEIC® Official Learning and Preparation Course

助你精準掌握多益測驗題型！

選擇官方線上課程

挑戰理想多益成績！

- M1、M2、M3 漸進式的學習課程

M1 基礎級 - 中級	M2 中高級	M3 進階級
High Beginner	Intermediate	Advanced

- 五大練習：
聽力、閱讀、文法、發音練習、單元測驗
- 課程包含模擬試題，音檔貼近真實多益測驗

6大 課程特色

- 唯一多益官方設計
- 多益模擬測驗
- 分級課程，循序漸進
- 八大國際職場主題情境
- 24小時隨時學習
- 獨家能力分析報告

Special Exam Program

三種課程一次購足
全方位M1+M2+M3

課程使用期間為180天

助你取得理想多益成績！

